



*Hình minh họa.*

Tuy vậy, các cơ quan chức năng không thể có mặt khắp mọi nơi nhận dân, tiếp nhận, xử lý về việc theo đúng quy định của pháp luật. Thông thường, các thông tin như trên sẽ được người dân chia sẻ trên mạng xã hội, trong đó phổ biến nhất là Facebook.

Những Facebook liên lạc là một trang mạng công cộng chung, do vậy không tránh khỏi những hạn chế như tin giả, trôi tin, tin chất lượng thấp khiến thông tin nóng tiếp cận các cơ quan chức năng chậm hơn.

Thành phố Thuận Thành - Huế giúp người dân gửi những vấn đề phản ánh đã có hàng loạt kênh thông tin như Cổng thông tin trực tuyến (<https://tuongtac.thuathienhue.gov.vn>); facebook, zalo, điện thoại, tin nhắn... và đặc biệt là ứng dụng miễn phí trên điện thoại di động Huế-S của Trung tâm Giám sát, điều hành đô thị thông minh thành phố Thuận Thành - Huế triển khai từ tháng 6/2019.

Những phản ánh của người dân về các lĩnh vực như trật tự xây dựng, môi trường, hạ tầng giao thông, hạ tầng đô thị; các vấn đề liên quan đến an toàn, trật tự xã hội và chất lượng dịch vụ du lịch cũng như các hành vi phạm tội, gây phiền hà; học thực hiện không đúng quy định của cán bộ, công chức trong giải quyết thủ tục hành chính... thông qua ứng dụng Huế-S sẽ được chuyển đến các cơ quan chức năng nhanh nhất.

Nhưng, có hiện tượng chèo kéo khách, tiếp nhận chậm trễ của nhân viên tại các khu du lịch Sui Voi của người dân phản ánh ngày 18/7/2019, thông tin và hình ảnh đã ngay lập tức được chuyển tới Trung tâm, các cơ quan chức năng thực hiện Phú Lộc đã có thể vào cuộc, xác minh hiện trường và xử lý. Quá trình tiếp nhận, xử lý và kết quả của người dân công khai người dân có thể giám sát quá trình này khi có kết quả cuối cùng.

Bên cạnh việc phản ánh hiện trường, ứng dụng Huế-S cũng giúp những cảnh báo nhanh của chính quyền tới người dân, du khách; người thi to nạn mạng liên hệ trực tiếp người dùng gửi cảnh báo đến Trung tâm xác minh, tất cả có thể cảnh báo nhanh trên điện thoại, trên màn hình thành phố Thuận Thành - Huế.

Thực tế này là một trong những nỗ lực kết hợp chính quyền và người dân cùng tham gia, cùng chung tay xây dựng thành phố thành đô thị hiện đại, văn minh xanh - sạch - đẹp và đáng sống. Vì những gì mà Huế đã làm được, những thành tựu này đã và đang tạo ra niềm cảm hứng lớn cho các thành phố khác trên cả nước về đô thị thông minh, chính quyền 4.0.

*(Theo: Báo in t Pháp lut Vit Nam – Ngày a tin: 16/8/2019)*