



*Các d án v AI là nhân t chính thúc y s tng trng ca doanh nghip.*

Theo mt kho sát mi ây ca hãng Gartner, trong s 106 chuyên gia CNTT và doanh nghip c kho sát, các t chc hin ang làm vic vi AI, hc máy và có khong 59% ã trin khai công ngh AI.

Các t chc d kin b sung thêm nhiu sáng kin v AI vào các d án ca mình trong nm 2020 và có khong 15 d án khác c trin khai trong vòng ba nm ti. n nm 2022, trung bình có 35 d án AI hoc hc máy c áp dng trong các doanh nghip.

Ông Jim Hare, Phó Ch tch mng nghiên cu ti Gartner cho bit, các t chc ang gia tng áng k trong vic áp dng AI, ng ngha các t chc này cn phi t chc li b máy bo m các d án v AI c b trí và cung cp vn mt cách hp lý.

40% ngi c kho sát cho bit, tri nghim khách hàng cng là ng lc hàng u các t chc áp dng công ngh AI.

Mc dù AI ã c s dng trong mt s trng hp bên ngoài nh chatbot, nhng phn ln các công ty hin ang s dng công ngh này h tr vic ra quy t nh và a ra các xut cho các nhân viên ca mình. Các công vic t ng hóa nh lp hóa n và sàng lc nhân viên là ng dng quan trng th hai ca AI và khong 20% ngi tr li cho rng là ng lc ln nht i vi h.

V nhng thách thc khi trin khai AI, các chuyên gia CNTT và doanh nghip lo ngi, vic thiu k nng, hieu bit v các trng hp s dng AI và quy mô, cht lng d liu là nhng vn ln nht.

Vic tìm kim nhân viên có k nng phù hp vi công vic là mi quan tâm chính khi có công ngh tiên tin c áp dng. Khong cách v k nng có th c gii quy t bng s dng các nhà cung cp dch v, hp tác các trng i hc và thit lp nhng chng trình ào to cho nhân viên. Tuy nhiên, sn sàng d liu là mi quan tâm hàng u cho tt c các d án v AI.

Ngoài ra, AI cng s h tr các nhân viên tng cng kh nng sáng to, ng thi hng h n các hot ng có giá tr và tính chin lc cao hn.

ANH NGC (theo Gartner)

*(Theo: Báo Nhân dân in t - Ngày a tin: 17/7/2019)*